



# Eos Entrepreneur Foundation

Eos Stiftung für UnternehmerInnen | Fundación Eos Emprendedores

## Proyecto Acceso a Servicios de Salud Básica

Emprendedores Sociales en Comunidades Vulnerables

Documento Informativo | Febrero 2016

**Compartir – Conectar – Crecer**



## Contenido

- **La Fundación y Nuestro Enfoque**  
Quiénes somos | Esforzar comunidades vulnerables | Proyectos seleccionados
- **Observaciones y Desafíos al Acceso a Servicios de Salud Básica**  
Desafíos | Ecosistema de atención sanitaria
- **El proyecto “Acceso a Servicios de Salud Básica”**  
El ecosistema en acción | Procedimiento probado y servicios ofrecido | Factores de éxito
- **Ser Parte de Este Proyecto Exitoso**  
Convocaciones
- **Nuestras Capacidades**  
Alas por variedad e oportunidades | Amplia experiencia y compromiso



# La Fundación Eos Emprendedores

Quiénes somos

Ofrecemos apoyo a  
Emprendedores Sociales que generan un  
impacto positivo en comunidades  
vulnerables y desatendidas



Eos = la Diosa del alba [mitología griega]

Eos Emprendedores es una **fundación sin ánimo de lucro bajo las leyes suizas** con sede en Zúrich, Suiza

La fundación **está controlada** por la Autoridad Federal de Supervisión de Fundaciones en Suiza. Además, un auditor externo revisa las cuentas anuales

La **junta directiva** dirige la fundación. El gerente, que es miembro de la junta directiva, gestiona las actividades operativas, incluidos los proyectos

La Fundación apoya a Emprendedores Sociales a través del compromiso **directo** con asesoría

El **impacto** de la Fundación se basa en la cantidad de tiempo invertido por los voluntarios – ya sea para la gestión de proyectos, el apoyo operativo, como especialista o como miembro del Consejo - así como en las donaciones para proyectos específicos

Las **donaciones están exentas** de impuestos para personas y empresas que pagan impuestos en Suiza



# Nuestro Enfoque: Esforzar Comunidades Vulnerables

Identificar, asesorar y acompañar a Emprendedores Sociales



- Identificar comunidades vulnerables
- Identificar Emprendedores Sociales que desean involucrarse en lo que ellos perciben como males sociales y ecológicos urgentes
- Apoyar a comunidades a través de Emprendedores Sociales por mejorar la resiliencia, entonces ofrecer asesoría para
  - Ampliar el impacto social y ambiental
  - Perseguir la sostenibilidad económica y
  - Gestionar la cadena de valor de manera eficiente
- Se comprometer con préstamos o capital de inversión
- Trabajar con Emprendedores Sociales directamente y no a través de intermediarios

**Los Emprendedores Sociales pueden jugar un papel importante en transformar nuestro mundo según la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible**



# Proyectos Seleccionados de nuestro Portafolio

Salud básica, plantaciones sostenibles y plataforma de colaboración

Proyecto	Propósito	País	Sector	Beneficiarios Directos
<b>Acceso a Servicios de Salud Básica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear y desarrollar una red de Emprendedores Sociales en las zonas desatendidas</li> <li>• Ofrecer exámenes de la vista, de diabetes y gafas</li> <li>• Apoyar además el desarrollo de la cadena de valor para asegurar un suministro constante</li> </ul>	Nicaragua Ecuador Colombia	Atención de Salud	 <p>30 Emprendedores Sociales y 350,000 beneficiarios directos</p>
<b>Buen Cacao – Vida Buena</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promover la calidad y cantidad de los granos de cacao fino cultivados tradicionalmente</li> <li>• Facilitar actividades para generar ingresos sostenibles y profesionalidad</li> <li>• Trabajar con cooperativas de agricultores y servir de puente directo con los fabricantes de chocolate en Suiza</li> </ul>	Colombia	Agricultura	 <p>Corporación Afro-colombiana de 220 pequeños campesinos en el Valle del Cauca; cadena de valor desde el campesino hasta el mercado</p>
<b>Plataforma Eos ECIS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plataforma de colaboración para Emprendedores Sociales, Asesores, Inversionistas Filantrópicos y Socios de Valores Compartidos</li> <li>• Establecer y facilitar un intercambio a distancia entre las diferentes partes interesadas, fortaleciendo así conocimientos y experiencia, liberando sinergias y generando mercados</li> </ul>	Suiza	A través	 <p>Centenares de personas que quieren realizar una idea empresarial sostenible y necesitan restablecer /integrar su vida para actividades que generan ingresos</p>



# Desafíos al Acceso a Servicios de Salud Básica

Observaciones y análisis de hechos al nivel de la política de salud

Nuestras observaciones y hechos demuestran que existen grandes desafíos en términos de acceso a servicios básicos de salud en las zonas desatendidas de América Latina

## Identificar y corregir problemas de visión

- **Muy pocas personas en América Latina usan anteojos**
- **En Nicaragua, se estima que 30% de la población tiene miopía; aproximadamente 40% tiene hipermetropía (OMS)**
- **En Colombia, se estima que 43% de la población tiene problemas visuales (OMW)**
- **Las distancias son grandes; la movilidad está limitado**



## Identificar y monitorear Diabetes 2

- **Aprox. 80% de los diabéticos viven en países en desarrollo o emergentes, la mayoría tiene 40-59 años de edad**
- **Nicaragua tiene 11,6% de diabéticos que significa una de la mayores incidencias de diabetes en el mundo (Banco Mundial)**
- **Colombia tiene 7.3% de diabéticos, según el Banco Mundial, una alta incidencia de diabetes**



# Desafíos al Acceso a Servicios de Salud Básica

Observaciones y análisis de hechos al nivel de los beneficiarios

Los desafíos al respecto de acceso a servicios de salud básica en las zonas desatendidas son múltiples ...

## Identificar y corregir problemas de visión

- Ópticas sólo se encuentran en las ciudades grandes
- Espectáculos corregidos no son asequibles para la mayoría de la población
- Anteojos simples pueden afectar la sensación de belleza
- Un niño brillante con un problema visual no detectado puede tener baja autoestima y sentirse estúpido y frustrado
- Los adultos con baja visión son muy dependientes, inseguros y económicamente afectados



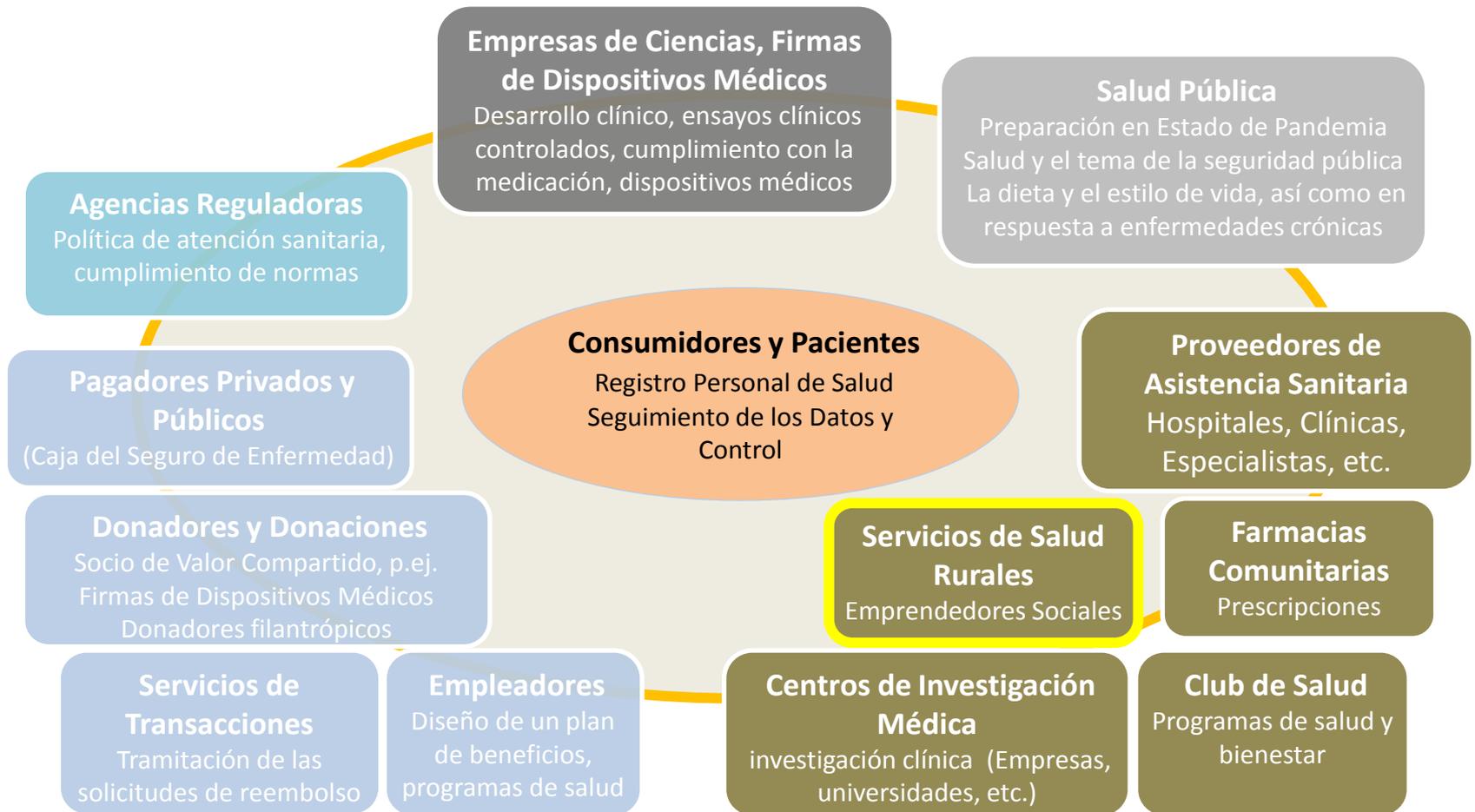
## Identificar y monitorizar Diabetes 2

- Los síntomas no se establecen en conjunción con diabetes
- "Centros de Salud" en las zonas desatendidas no tienen medidores o tiras
- Fármacos para el tratamiento de diabetes tipo 2 son ni asequible ni disponibles
- Limitación de malos hábitos alimenticios aumenta el riesgo de diabetes tipo 2
- "La obesidad" sigue siendo considerado como un símbolo de estatus



# Perspectiva general del Ecosistema de Atención Sanitaria

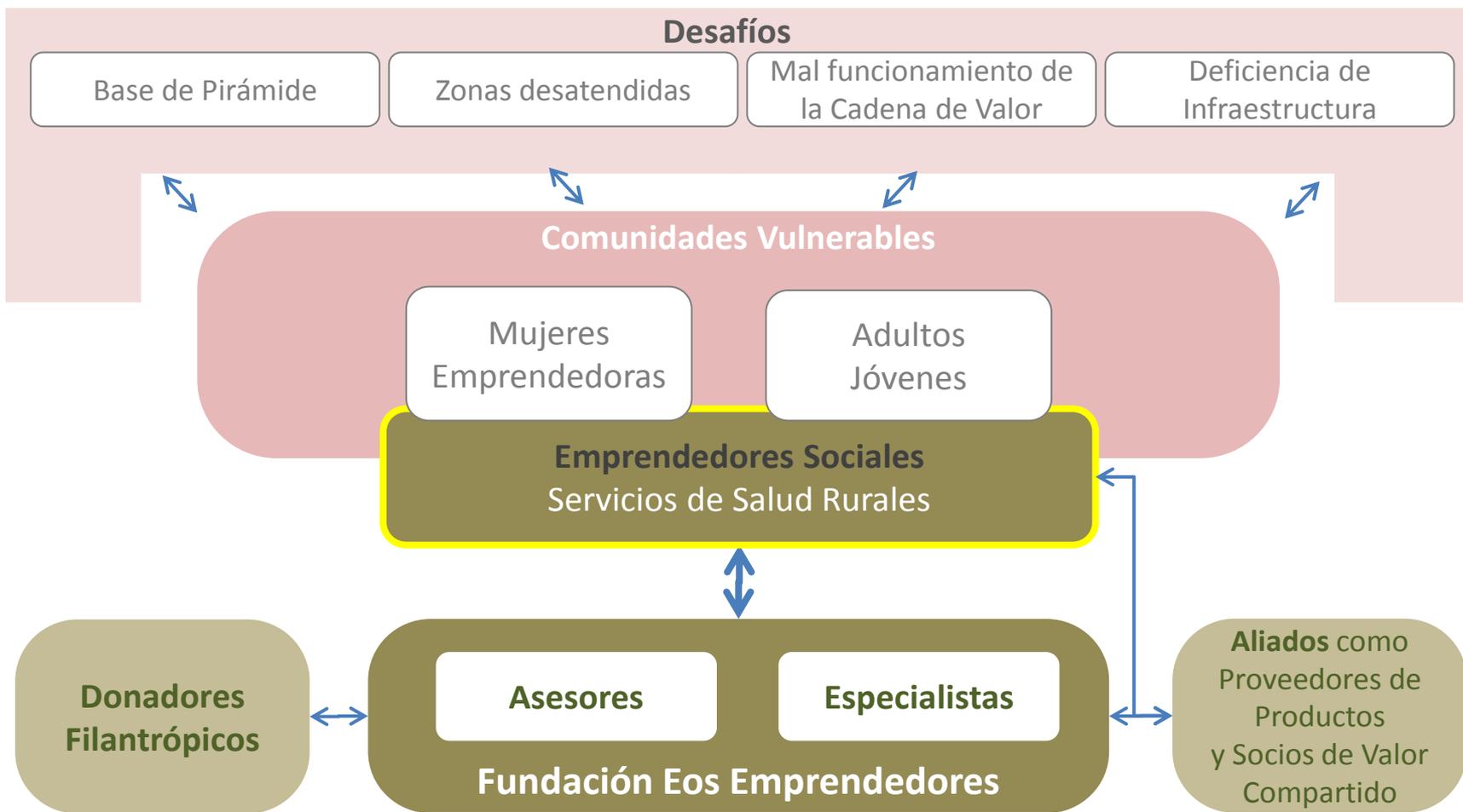
Varios grupos interesados constituyen el ecosistema





# El Ecosistema en Acción

El Emprendedor Social tiene un papel clave - la Fundación apoyo directamente



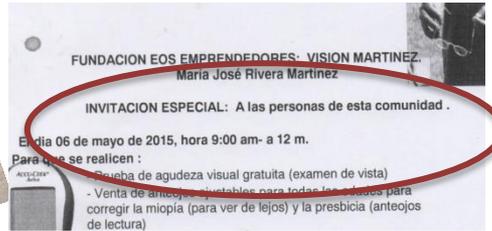


# Emprendedora Social en Acción en su Comunidad

Es la aspiración del proyecto de ampliar el impacto positivo



Populación de 1,500 en una comunidad desatendida se necesita de todo



Anuncio del evento comunitario



En el centro comunitario gente piden ayuda

Material de apoyo



Adultos y jóvenes esperan por ayuda



Sesión informativa con la Emprendedora Social



Resultados



Agudeza visual y pruebas diabéticas gente reciben ayuda



- La Emprendedora Social ofreció servicios de salud a 30 personas o más en un día
- 10+ de las adultos mostraron niveles altos de glucosa
- 10+ de la gente atendido fueron ayudado con anteojos económicos y a la medida



# Procedimiento Probado

El proyecto se lanzó en 2013/14 después de un proceso sólido de planificación

El proyecto uso un enfoque estructurado para hacer la evaluación, selección, incorporación y asesoría por los emprendedores sociales por lo tanto para lograr un impacto positivo en comunidades desatendidas

## Fundación Eos Emprendedores

**Gestión de Proyecto & Obtención de Fondos**

**Comité Consultivo de Proyectos & Especialistas**

**Proveedores & Socios de Valor Compartido**

### Asesores in situ

Reclutar, capacitar y acompañar Emprendedores Sociales

#### Fase Piloto: Kit de inicio durante las 8 - 12 semanas

1 glucómetro, 50 tiras, 50 agujas, 10 anteojos modelo FoV specs menos y 10 positivo; 15 marcos y 75 lentes; cinta métrica; escala de peso; manual de la diabetes y posters ; diabetes riesgo; agudeza visual, registro por clientes, plantilla - plan de negocio

#### Asesoría durante las primeras 8 - 12 semanas

Ofrecer asesoría in situ bisemanal; Optometrista y farmacéutico ofrecen capacitación dos veces ; Gerente del proyecto visita el proyecto en la medida de lo posible

#### Fase primera y segunda: Suministro depende de la demanda – mes a mes

El suministro de material se basa en demanda real, es decir, los Emprendedores Sociales deben pedir el material mensual. Además, en esta fase los Emprendedores Sociales tienen a su disposición monitores de presión arterial. Por último, registros de clientes se ofrecen a los Emprendedores Sociales

#### Asesoría durante las 12 - 18 meses siguientes

Ofrecer asesoría in situ bisemanal; Optometrista y farmacéutico ofrecen capacitación bimensual; Comité consultivo de proyecto y/o director/a del proyecto visitan el proyecto cada algunos meses

**Emprendedores Sociales están comprometiendo a ofrecer acceso a servicios de salud básica en regiones desatendidas**



# Servicios de salud ofrecido a la población desatendida

Servicios de salud están añadiendo según necesidades

Anteojos estilo A  
Grupo interesado A



Plantilla para desarrollar el plan de negocio

Subclase	Productos Activables	Proyecto de Valor	Relaciones de Clientes	Logística de Clientes
	Reserva		Canales de Distribución	
Estimación de Costos		Operación		Factores de Impacto

Diabetes póster serie



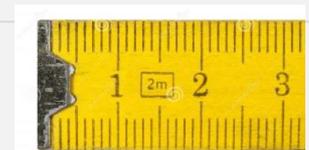
Manual de la diabetes  
Fundación Eos Emprendedores



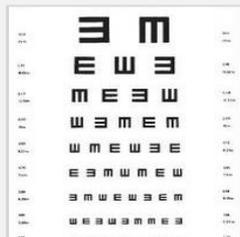
Tensiómetro



Escala de peso



Cinta métrica



Agudeza visual



Anteojos estilo B  
Grupo interesado B

¿Está en riesgo de desarrollar diabetes tipo 2?

**Test de Factores de Riesgo**

1) ¿Cuántas veces tiene sueño?  
 Nunca  
 A veces  
 Siempre

2) ¿Cuánto pesa?  
 Normal  
 Sobrepeso  
 Obesidad

3) ¿Cómo se siente?  
 Siempre bien  
 A veces mal  
 Siempre mal

4) ¿Cómo se siente?  
 Siempre bien  
 A veces mal  
 Siempre mal

5) ¿Cómo se siente?  
 Siempre bien  
 A veces mal  
 Siempre mal

6) ¿Cómo se siente?  
 Siempre bien  
 A veces mal  
 Siempre mal

7) ¿Cómo se siente?  
 Siempre bien  
 A veces mal  
 Siempre mal

8) ¿Cómo se siente?  
 Siempre bien  
 A veces mal  
 Siempre mal

9) ¿Cómo se siente?  
 Siempre bien  
 A veces mal  
 Siempre mal

10) ¿Cómo se siente?  
 Siempre bien  
 A veces mal  
 Siempre mal

11) ¿Cómo se siente?  
 Siempre bien  
 A veces mal  
 Siempre mal

12) ¿Cómo se siente?  
 Siempre bien  
 A veces mal  
 Siempre mal

13) ¿Cómo se siente?  
 Siempre bien  
 A veces mal  
 Siempre mal

14) ¿Cómo se siente?  
 Siempre bien  
 A veces mal  
 Siempre mal

15) ¿Cómo se siente?  
 Siempre bien  
 A veces mal  
 Siempre mal

16) ¿Cómo se siente?  
 Siempre bien  
 A veces mal  
 Siempre mal

17) ¿Cómo se siente?  
 Siempre bien  
 A veces mal  
 Siempre mal

18) ¿Cómo se siente?  
 Siempre bien  
 A veces mal  
 Siempre mal

19) ¿Cómo se siente?  
 Siempre bien  
 A veces mal  
 Siempre mal

20) ¿Cómo se siente?  
 Siempre bien  
 A veces mal  
 Siempre mal

Riesgos de diabetes



Glucómetro con tiras



# Factores de Éxito

Fortalecer comunidades vulnerables a través de Emprendedores Sociales

## Siete Características de Emprendedores Sociales



## Factores de Éxito por Emprendedores Sociales en el Proyecto de Salud

- **Entorno**  
Se encuentre en una región donde hay 30-50 o mas comunidades rurales desatendidas
- **Movilidad**  
Quienes poseen o tienen acceso a una moto
- **Capacidades**  
Experiencia o interés en trabajar con otras personas y servir a los clientes; como coordinador, facilitador o desarrollar programas
- **Eventos comunitarios**  
Celebrar eventos dos veces por semana
- **Antecedente educativo**  
Capacitación en salud

Los Emprendedores Sociales desean involucrarse en lo que ellos perciben como males sociales y ecológicos urgentes. Emprenden iniciativas para la convivencia sostenible, saludable y respetuosa del medio ambiente



# Ser parte de este Proyecto exitoso

Invitamos Emprendedores Sociales y asesores a participar para ampliar el impacto

## Emprendedor/a Social

¿Quiere crear su propio negocio y al mismo tiempo tener un impacto social en Nicaragua?

### Mujeres emprendedoras o adultos jóvenes – servicios de salud básica

La **Fundación Eos Emprendedores\*** persigue el objetivo de ofrecer “**Servicios de Salud Básica en Zonas Desatendidas**” del país. En este contexto buscamos **Emprendedores Sociales, mujeres o adultos jóvenes**.

**Emprendedores Sociales** seleccionados tendrán acceso a:

- Apoyo en el desarrollo del **plan de negocio**
- **Asistencia** durante la fase piloto (2 meses)
- **Asesores locales y especialistas internacionales** en la materia por un costo mínimo
- Los Emprendedores Sociales que logren terminar la fase piloto exitosamente tendrán acceso a un **servicio de asesoría** durante 24 meses (1-2 horas por semana, en grupo o individual)
- La oportunidad de lograr una **estabilidad financiera sostenible** para su negocio durante el período de asesoría y, al mismo tiempo, atender a la población desatendida
- **Suministro de material especializado de salud** (lentes, glucómetros, tira reactiva, agujas) a bajo costo

**Perfil requerido** para calificar por Emprendedor Social:

- Espíritu **empresarial, independiente** e impulsado por la **innovación** y el **éxito**
- Afinidad al tema de la **salud**
- Deseo de tener un **impacto social** positivo en la salud de las comunidades desatendidas en su país
- Deseo de lograr tener su **propio negocio** financieramente sostenible a largo plazo
- Buena capacidad de **análisis**, habilidad para **comunicar** con las comunidades/clientes
- Buena capacidad de **organización** y de resolver problemas
- Preferiblemente con **experiencia** de trabajo en campañas de salud comunitaria
- Preferiblemente **mujeres y/o jóvenes adultos** (edad mínima 18 años)

**Posee la actitud y habilidades requeridas — ¡comuníquese con nosotros ahora!**

**Envíanos tu hoja de vida y adjunta una carta de motivación hasta el 31 de marzo 2016**

**Nos pondremos en contacto con los candidatos seleccionados para tener una entrevista en las semanas siguientes**

[info@eosentrepreneurfoundation.org](mailto:info@eosentrepreneurfoundation.org)

\* Emprendedores Sociales buscan prestar servicios básicos de salud a bajo costo a la población de bajos recursos, mejorando la salud visual, identificando síntomas diabéticos, así como otros servicios de salud básica

## Asesor/a

¿Quiere ASESORAR Emprendedores Sociales y así tener un impacto social?

### ASESOR/A CON AFINIDAD EN EL TEMA DE LA SALUD

La **Fundación Eos Emprendedores\*** persigue el objetivo de **Servicios de Salud Básica en Zonas Desatendidas.** En esto contexto buscamos **Asesores** que aconsejen a Emprendedores Sociales algunas horas por semana, eventualmente que también contribuyan en la selección de los emprendedores.

**Tareas del Asesor:**

- Asesorar al emprendedor social en el desarrollo del **plan de negocio**
- Asesorar en la **optimización de su negocio** – por ejemplo en la cadena de valor, suministros, balances y pagos
- Asesorar al emprendedor social una a dos horas por semana, puede ser virtualmente, en grupo o individualmente
- Visitar una vez al mes el emprendedor social en su región
- Entrenar en temas básicos de salud, en particular en llevar a cabo pruebas de visión y de diabetes
- Apoyar y aconsejar en desarrollar e implementar una estrategia de **marketing**, por ejemplo en presentaciones ante comunidades, mejorar el servicio de clientes
- **Evaluar el impacto** del mejoramiento de los servicios de salud ofrecidos por el Emprendedor Social a las comunidades
- Apoyar en lograr sus objetivos; los cuales son lograr una **estabilidad financiera sostenible** para su negocio durante el período de asesoría y, al mismo tiempo, atender a la población desatendida.

**Perfil requerido** para calificar por coach:

- Buena capacidad de comunicación en español, escrita y hablada
- Disposición de trabajar independientemente, pro-activo y creativo
- Excelentes conocimientos en el tema de la **salud básica**
- Conocimientos en el tema de **administración de empresas**
- Buena capacidad de **análisis**, habilidad para **comunicar** con los Emprendedores Sociales y las comunidades
- Buena capacidad de **organización** y de resolver problemas
- Deseo de tener un **impacto social** positivo en la salud de las comunidades desatendidas

**Fundación Eos Emprendedores ofrece:**

- **Acompañamiento** por parte especialistas de la Fundación
- **Interacción** con Emprendedores Sociales y ONG internacionales
- **Apoyo** en la gestión de la cadena de valor
- **Asesoría puntual** en temas específicos – como marketing, nutrición para diabéticos, etc.
- **Remuneración** por hora basado en su experiencia

Si está interesado en esta oportunidad comuníquese a:

[info@eosentrepreneurfoundation.org](mailto:info@eosentrepreneurfoundation.org)

\* Emprendedores Sociales buscan prestar servicios básicos de salud a bajo costo a la población de bajos recursos, mejorando la salud visual, identificando síntomas diabéticos, así como otros servicios de salud básica



# Nuestras Capacidades

Alas por variedad e oportunidades

## **Amplia experiencia**

25+ años en desarrollo sostenible, planificación y gestión de iniciativas estratégicas, desarrollo de negocios, gestión de socios, asesoría y consultoría, así como know-how de cadena de suministro a nivel internacional

## **Un compromiso basado en respeto y pasión**

Miembros de la Junta Directiva de la Fundación, así como el comité consultivo y los voluntarios participan en los proyectos de Emprendedores Sociales

## **Aprovechar sinergias**

Asesores y especialistas trabajan directamente con Emprendedores Sociales, haciendo uso de los recursos y experiencias adquiridos en otros proyectos

## **Establecer asociaciones exitosas**

Nosotros vinculamos redes de Emprendedores Sociales, asesores, ONGs, donantes filantrópicos, así como Socios de Valor Compartido



Fuente: Eos Entrepreneur Foundation, 2012



# Nuestras Capacidades

Amplia experiencia y compromiso

## Erna Karrer-Rüedi, Dr.sc.nat. ETH



**Directora Ejecutiva, Presidente del Consejo y Co-fundadora**

25+ años de experiencia internacional en el desarrollo sostenible, implementación de iniciativas estratégicas, gestión de socios, asesoramiento para inversiones socialmente responsables y empoderamiento de las mujeres

## Urs Karrer, Dr. oec.



**Vice-Presidente del Consejo y Co-fundador**

30+ años de experiencia en consultoría de gestión e industrias de consumo en las Américas y Europa Occidental, por ejemplo, en el desarrollo y la realización de estrategias operativas, la alineación del negocio con TI y el desarrollo del mercado

## Fundación Eos Emprendedores

Dirección: Quarzstrasse 32 | 8053 Zurich, Switzerland

Skype ID: erna.karrer

Tel.: +41 78 891 1879

Correo: erna.karrer-rueedi@eosentrepreneurfoundation.org

### Síguenos



[www.eosentrepreneurfoundation.org](http://www.eosentrepreneurfoundation.org)



[www.facebook.com/EosEntrepreneurFoundation](https://www.facebook.com/EosEntrepreneurFoundation)



@Eos\_Efoundation



[/company/eos-entrepreneur-foundation](https://www.linkedin.com/company/eos-entrepreneur-foundation)

